



VNITŘNÍ PRAVIDLA PROVOZU

Účelem dokumentu je popsat provoz MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce. Poskytovatelem služby je Mateřské centrum Šťastné srdce, z.s., Provozovna: Obchodní centrum TESCO, Jablunkovská 2041, Český Těšín.

Základní údaje

Označení MINIŠKOLIČKY	MINIŠKOLIČKA Šťastné srdce
Adresa místa poskytování služby	Obch. centrum Tesco, Jablunkovská 2041, 737 01 Český Těšín
Název poskytovatele/právní forma	Mateřské centrum Šťastné srdce, z.s.
Sídlo	Tovární 1850, 737 01 Český Těšín
Oprávněná osoba	Člen rady spolku: Jitka Koždoňová
IČO	22684123
Bankovní účet	2200412156/2010
Telefonní kontakt	+420 608 815 707
E-mail	mc.stastnesrdce@gmail.com
Webové stránky	www.mcstastnesrdce.cz
Hlavní pečující osoby	Ing. Lucia Kovaříková, tel: 608 612 249
Provozní doba	Pondělí - pátek / 8:00 - 12:00 hod nebo 8:00 – 16:00 hod

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tato Vnitřní pravidla provozu upravují provoz a podmínky využívání služby péče o dítě v MINIŠKOLIČCE Šťastné srdce v prostorách zařízení nacházející se v Mateřském centru Šťastné srdce, z.s., provozovna: Obch. Centrum Tesco, Jablunkovská 2041, Český Těšín. Prostory splňují veškeré stavební, hygienické, provozní a bezpečnostní normy.

Článek II.

Provoz MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce

1. MINIŠKOLIČKA Šťastné srdce je určena pro děti od 1 roku do zahájení povinné školní docházky a je zaměřena na zajištění potřeb dítěte, na výchovu, rozvoj schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte.
2. Služba je poskytována pondělí až pátek v době od 8.00 do 12.00 hodin nebo od 8.00 do 16.00
3. Dítě navštěvuje MINIŠKOLIČKU 4 anebo 8 hodin denně, v denním rozsahu dle přihlášky.
4. Provozní doba MINIŠKOLIČKY může být omezena v případně nepředvídatelné a havarijní situace. O každém eventuálním dočasném omezení provozu je Zákonný zástupce v co možném nejkratším termínu podrobně informován. Provozovatel si vyhrazuje právo přerušit provoz z důvodu vyšší moci, vzniku jiného zásahu či přijetí opatření, které nemohl provozovatel ovlivnit, a v jehož důsledku je zabráněno pokračovat v poskytování sjednaných služeb podle Smlouvy. Přerušování provozu nemá vliv na výši plateb za služby.



5. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř MINIŠKOLIČKY i mimo prostory MINIŠKOLIČKY je personál proškolen v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany (BOZP a PO) a první pomoci.
6. Odpovědnost za újmu způsobenou dítětem při jeho pobytu v MINIŠKOLIČCE se vztahuje zákonné pojištění odpovědnosti poskytovatele Mateřské centrum Šťastné srdce, z.s.
7. Ve všech prostorách MINIŠKOLIČKY i přilehlých prostorách platí pro zaměstnance MINIŠKOLIČKY i zákonné zástupce dětí přísný zákaz kouření a požívání alkoholických nápojů a návykových látek.

Článek III.

Cena za pobyt dítěte v MINIŠKOLIČCE

Cena služby MINIŠKOLIČKY, kterou zákonný zástupce hradí, je stanovena poskytovatelem zařízení. Cena služby zahrnuje svačinku, oběd a pitný režim.

Cena za službu v MINIŠKOLIČCE (platný od 1. 9. 2026)

- cena u pravidelné docházky

Dopoledne (8:00 – 12:00, včetně svačinky a obědu) ... 350,- / den

Celodenní docházka (8:00 – 16:00) ... 670,- / den

Možnost zvýhodněné ceny při celodenní docházce alespoň 2 dny v týdnu a více.

- v případě volného místa možnost jednorázového vstupu dopoledne (8:00 – 12:00, včetně svačinky a obědu 500,- / den)

Termín úhrady je do 25. dne měsíce, předcházejícího měsíci požadované docházky. Místo v MINIŠKOLIČCE je rezervováno až připsáním úhrady na běžný účet, případně dnem hotovostní úhrady v provozovně.

Článek IV.

Přijetí dítěte do MINIŠKOLIČKY

1. Zákonní zástupci dítěte, kteří chtějí využívat služby MINIŠKOLIČKY, jsou povinni odevzdat řádně vyplněnou Přihlášku do MINIŠKOLIČKY.
2. Děti jsou do MINIŠKOLIČKY přijímány zpravidla na dobu určitou uvedenou ve smlouvě. V případě volné kapacity může být dítě přijato do MINIŠKOLIČKY kdykoli během roku.
3. V případě, že bude poptávka větší, než je kapacita zařízení, budou žádosti posuzovány individuálně poskytovatelem. Zákonní zástupci nemají nárok na odvolání či přednostní přijetí dítěte.
4. Zákonný zástupce je povinen se seznámit s Vnitřními pravidly provozu a jejich akceptování potvrdit svým podpisem.



Článek V. Stravování v MINIŠKOLIČCE

Po celý pobyt dětí v MINIŠKOLIČCE je zajištěná svačinka, oběd a pitný režim.

Článek VI. Režim dne

1. Program ve školičce je velmi orientační, vždy záleží na aktuálním nastavení skupinky dětí

8:00 - 9:00 příchod dětí do školičky, volná hra v herničce

9:00 – 9:30 svačinka

9:30 – 10:30 AJ, montessori, divadélko, tvořivé dílničky, hudební hrátky(jeden z programů pro děti)

10:30 – 11:30 pobyt venku

11:30 – 12:00 oběd

12:00 – 12:30 vyzvedávání dětí, volná hra v herničce

12:30 – 14:30 odpočinek

14:30 – 15:00 svačinka

15:00 – 16:00 vyzvedávání dětí, volná hra v herničce

2. Uvedený režim dne je orientační a je přizpůsoben individuálním potřebám dětí, dle potřeb se stanovená časová pásma dále posunují nebo jinak upravují.
3. Každý měsíc se věnujeme jinému tématu...podle ročního období...blížícím se svátkům...změny počasí...oblečení...zvířátka v každém ročním období...

Koloběh roku

JARO (příroda, mláďata, příprava na Velikonoce – zdobíme vajíčka, pleteme pomlázky, učíme se básničky, říkanky, sadíme kytičky)

LÉTO (slavíme Den dětí, příroda v létě, dovolená, dopravní prostředky – čím pojedou na dovolenou, počasí v létě)

PODZIM (úroda – ovoce/zelenina, stromy a jejich změny, počasí, vyrábíme draka)

ZIMA (Vánoce, sníh, Tři králové, povolání – čím budu, až vyrostu)

4. Plán výchovy a péče není striktní neměnný program, může se pružně přizpůsobit aktuálním potřebám dětí.



Článek VII.

Pobyt dítěte v MINIŠKOLIČCE Šťastné srdce

1. K pobytu dětí v areálu budovy se využívají prostory určené pro MINIŠKOLIČKU. Pro pobyt venku se využívá městský park, a další vhodné prostory vzhledem k aktivitám a zaměření MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce. Pobyt dětí venku je závislý na počasí. Důvodem vynechání pobytu venku mohou být zejména silný vítr, déšť, mlha, znečištěné ovzduší či nepřiměřeně nízká nebo vysoká teplota.
2. Dítě potřebuje – přezůvky, náhradní věci na převlečení včetně spodního prádla, pláštěnku, oblečení na ven s přihlédnutím k aktuálnímu ročnímu období a počasí (v létě je vhodné dítě namazat opalovacím krémem) a láhev na pití. Děti, které používají pleny, jich musí mít v MINIŠKOLIČCE Šťastné srdce dostatečnou zásobu.
3. Do MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce může být přijato pouze zdravé dítě, které nemá žádné příznaky nemoci či infekce (kašel, průjem, zánět očí apod.). Zákonní zástupci nesmějí do MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce umisťovat děti, které byly jejich ošetřujícím lékařem vyloučené z pobytu v kolektivu, či jsou nemocné infekční nemocí. Pečující osoba MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce má právo požadovat od zákonného zástupce dítěte lékařské potvrzení o ukončení nemoci dítěte a souhlas lékaře s jeho návratem do kolektivu dětí (infekční onemocnění – lékař, běžné onemocnění – čestné prohlášení). Poskytovatel si v případě pochybností o zdravotním stavu dítěte vyhrazuje právo dítě do MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce nepřijmout.
4. Při nenadálé zdravotní indispozici dítěte nebo v případě úrazu, bude dítěti zajištěna náležitá péče a pomoc. Pečující osobou MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce bude ihned kontaktován zákonný zástupce dítěte, který je povinen se do MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce dostavit v co nejkratší možné době. V případě nezastižení zákonného zástupce si MINIŠKOLIČKA Šťastné srdce vyhrazuje právo kontaktovat další osoby uvedené v Přihlášce.
5. Pečující osoba MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce zodpovídá za dítě od doby, kdy dítě převezme od zákonného zástupce až do doby, kdy jej opět zákonnému zástupci předá.
6. Pokud si zákonný zástupce nebo pověřená osoba nevyzvednou dítě do konce provozní doby, bude kontaktován telefonicky. Za každou započatou hodinu nad rámec sjednané doby pobytu bude účtována hodinová sazba 400 Kč.
7. Veškeré důležité informace, včetně informací o připravovaných akcích, omezení provozu atd., jsou vždy včas oznamovány zákonným zástupcům, zejména prostřednictvím emailu nebo osobně v MINIŠKOLIČCE Šťastné srdce.
8. Do MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce je přísně zakázáno vnášení zvířat, věcí, předmětů či látek, které by mohly ohrozit život či zdraví dětí, a to zejména dráždivých chemických látek, sirek, zapalovačů, ostrých předmětů – jehel, špendlíků apod., ale také nevhodných hraček. Do prostor MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce může zákonný zástupce přinést pouze hračky, které odpovídají všem relevantním normám, zejména technickým a bezpečnostním. Za přinesené hračky poskytovatel nezodpovídá. Dále děti u sebe nesmí mít bonbóny, žvýkačky, případně jiné laskominy a cenné předměty.



Článek VIII.

Základní povinnosti zákonných zástupců dětí

1. Pravidlo dodržování provozní doby
 - zákonní zástupci dodržují provozní dobu MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce
 - zákonný zástupce dítěte má povinnost vodit své dítě do MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce v dohodnutém čase a vyzvedávat je buď sám, nebo prostřednictvím jiné osoby jím předem pověřené a určené v Přihlášce; mimořádné změny zákonný zástupce předem nahlásí.
2. Pravidlo dodržování termínu plateb
 - zákonný zástupce má povinnost hradit stanovenou cenu na služby MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce v daném termínu; pokud zákonný zástupce nezaplatí úhradu za poskytované služby v termínu i přes písemné upozornění, poskytovatel může ukončit Smlouvu.
3. Pravidlo pro odhlašování a přihlašování služby
 - zákonný zástupce je povinen omluvit nepřítomnost dítěte v MINIŠKOLIČCE Šťastné srdce nejméně 1 den předem – pokud ví, že následující den nebude dítě přítomno, musí toto sdělit pečujícím osobám MINIŠKOLIČCE Šťastné srdce
 - pokud dítě náhle onemocní, je Zákonný zástupce opět povinen omluvit nepřítomnost dítěte co nejdříve
 - při přihlášení dítěte opět po nemoci nebo jiném přerušení služby opětovně platí předchozí pravidla
 - absence dítěte v MINIŠKOLIČCE Šťastné srdce po dobu delší než 1 týden bez jeho omluvy zákonným zástupcem je považována za porušení pravidel provozu.
4. Povinností zákonného zástupce je přivést dítě do MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce pouze v takovém zdravotním stavu, který není zdrojem nakažení ostatních dětí ve skupině (např. infekčním, respiračním nebo střevním onemocněním).
5. Zákonný zástupce je povinen neprodleně nahlásit změny zásadních údajů uvedených v Přihlášce do miniškoličky a všech změn týkajících se zdravotní způsobilosti dítěte.

Článek IX.

Základní povinnosti a práva poskytovatele MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost a dbát na ochranu osobních a citlivých údajů dětí i jejich zákonných zástupců využívajících službu v MINIŠKOLIČCE Šťastné srdce.
2. Před zahájením poskytování služby předkládá zákonný zástupce online Přihlášku do MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce.
3. Poskytovatel vede evidenci dětí.
4. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř i mimo prostory MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce je personál proškolen v oblasti BOZP a PO a první pomoci.
5. Poskytovatel MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce je pojištěn pro případ odpovědnost za újmu způsobenou dítětem při poskytování služeb MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce.
6. Poskytovatel požaduje po zákonných zástupcích za poskytnuté služby sjednanou úhradu a dodržování Vnitřních pravidel provozu.



Článek X.

Ukončení umístění dítěte v MINIŠKOLIČCE Šťastné srdce

1. Poskytovatel MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce může Přihlášku vypovědět v případě, že zákonný zástupce neuhradí řádně poskytované služby, nebo opakovaně neplní další své povinnosti podle Přihlášky a Vnitřních pravidel provozu. Poskytovatel doručí zákonnému zástupci písemné upozornění, v němž mu sdělí lhůtu pro nápravu povinností, s nimiž je v prodlení; nedojde-li k nápravě, považuje se uvedená lhůta za výpovědní dobu.
2. Výpověď platná okamžikem předání či doručení písemné výpovědi zákonnému zástupci je možná v případě:
 - a) dítě není schopno se v prostředí MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce přizpůsobit (je agresivní vůči ostatním dětem)
 - b) specifické potřeby dítěte přesahují možnosti poskytovatele (např. dítě je chronicky nemocné a je zdrojem nákazy pro ostatní děti; zákonní zástupci dítěte vyžadují služby přesahující rámec možností MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce)
 - c) závažného porušení Vnitřních pravidel provozu ze strany zákonného zástupce (zákonný zástupce opakovaně bez omluvy nevyzvedne dítě do konce provozní doby; agresivní, vulgární chování zákonného zástupce vůči personálu či jiným dětem; opakované jednání zákonného zástupce pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek).
3. Přihláška zaniká rovněž písemnou dohodou poskytovatele MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce a zákonných zástupců.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Těmito Vnitřními pravidly provozu služby MINIŠKOLIČKY Šťastné srdce nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Poskytovatel je oprávněn Vnitřní pravidla provozu jednostranně doplňovat nebo upravovat. Je však povinen každou změnu oznámit neprodleně zákonným zástupcům.
3. Vnitřní pravidla provozu jsou platná a účinná od 1. 9. 2026.

V Českém Těšíně 11. září 2026