

Mateřské centrum Šťastné srdce, z. s., IČO: 22684123

Provozovna: obch. centrum TESCO, Jablunkovská 2041, Český Těšín, PSČ: 737 01

Pokyny pro využití služeb centra pro děti

1. Vedené programy jsou vhodné pro děti od narození do 10 let, hernička je rozdělaná na tři části, pro děti od 6 měsíců, pro děti od 1 roku do 10 let a prostor na tvoření pro všechny děti.
2. Před prvním vstupem do centra si přečtěte i Naše devatero pravidel.
3. Personál centra je označen oděvem nebo vizitkou s logem centra.
4. Své svršky a obuv odkládejte v šatně. Za své osobní věci si zodpovídá každý návštěvník.
5. Po celou dobu návštěvy centra jste povinen mít u sebe daňový doklad o zaplacení služby nebo permanentku k vedenému programu, prokážete se tím u výstupu z centra.
6. Veškeré permanentky mají platnost 3 měsíce od data nákupu. Nevybrané služby po tomto časovém období již nelze čerpat. Duplikát permanentky nelze vystavovat.
7. Každá započatá půlhodina se počítá, tak si hlídejte svůj zaplacený čas.
8. Za případné úrazy dětí způsobené jejich nebezpečným chováním plně odpovídá doprovázející osoba. Zranění či zdravotní potíže nahlase personálu centra. Podle potřeby zajistí Vaše adekvátní ošetření.
9. Je zakázáno vjíždět s kočárky do prostoru centra.
10. Provozovatel si vyhrazuje právo zamezit vstup dalších návštěvníků v případě, že dojde k naplnění kapacity centra.
11. Pro zajištění bezpečnosti všech dětí se nesmí v prostoru centra používat vlastní hračky.
12. Vstup na veškeré atrakce je zcela na vlastní nebezpečí.
13. Návštěvník ručí při použití všech zařízení herny za škody způsobené nedbalostí nebo úmyslem nebo za škody způsobené jiným návštěvníkům.
14. Celý areál je nekuřácký.
15. Každý rodič doprovází své dítě na WC a zde po svém dítěti uklidí. Po každém použití WC si všichni pečlivě umyjí ruce. Nočníky se po každém použití umyjí v prostorách WC.
16. Vedení společnosti si vyhrazuje právo aktualizovat veškeré tištěné dokumenty a ceníky bez předchozího upozornění.

Pravidla „Herničky“

1. V prostoru herničky nekonzumujte žádné jídlo a pití. Toto můžete pouze v prostorách kuchyňky a stolu v mokré zóně. Děti nesmí mít žvýkačku.
2. Pokud návštěvník opustí prostor centra dříve, než mu vyprší zaplacený čas, při opětovném vstupu musí zaplatit nové vstupné bez ohledu na předešlý zbývajících čas.
3. Volný vstup do herničky je umožněn po dobu 15 minut před placeným programem a 15 minut po programu. Pokud chcete využít prostor po delší dobu, respektujte prosím naše podmínky a zaplaťte pobyt v herničce dle platného ceníku.
4. Dítě v herničce doprovází vždy dospělá osoba a má za ni zodpovědnost po celou dobu návštěvy herničky.
5. Děti nesmí mít nic okolo krku – klíčenky, peněženky, šperky, šátky, šály, ostré předměty. Dívkám doporučujeme sundat velké náušnice.
6. Z hygienických důvodů musí mít děti i dospělí, kteří vstupují do herní konstrukce na sobě ponožky.
7. Ved'te své děti k pořádku, před odchodem uklid'te s dítětem hračky. Dbejte na to, aby se děti k vybavení centra chovaly šetrně.
8. Buďte tolerantní k „vzájemnému poznávání dětí“. Dejte pozor, aby Vaše dítě jinému neublížilo. Mějte trpělivost při řešení konfliktů mezi dětmi.

Pravidla „Chůvička - jednorázové hlídání“

1. Při vstupu vyplňte kartičku jednorázového hlídání a tu předejte personálu centra.
2. Připněte dítěti náramek s jeho jménem.
3. Při vyzvednutí dítěte se prokážete občanským průkazem a sdělíte personálu číslo OP, které jste uvedli na kartičce jednorázového hlídání.
4. Příjem dětí do programu „Chůvička“ je ukončen 60 minut před zavírací dobou centra pro děti.

Pravidla „Chůvička - hlídané děti“ na permanentky 20 hodin a více

1. Při prvním seznámení prosíme vyplnit Evidenční list dítěte, jsou to data důležitá pro bezpečnost Vašich dětí. Věnujte jim pozornost, pokud bude třeba, lze nahlásit aktualizaci.
2. Dovolte nám okopírovat průkazku zdravotní pojišťovny.
3. Jídlo pro Vaše dítě předejte lektorovi v krabičce označené celým jménem Vašeho dítěte. Náhradní oblečení označte jménem dítěte.